

AQR S.r.l. CODICE ETICO

Premessa

Il Gruppo AQR intendendosi per tale AQR S.r.l. e le sue società controllate (di seguito “**Gruppo AQR**” o “**Gruppo**”), è attivo nel settore di servizi di corporate e di governance che controlla le società del Gruppo specializzate in Vendita Telefonica di servizi e prodotti (Teleselling); in particolare di energia, in base alle diverse esigenze manifestate dai vari soggetti beneficiari dei relativi servizi.

In tutte le fasi della sua crescita il Gruppo AQR ha perseguito l’obiettivo dell’impegno sociale, ritenuto un vero e proprio investimento cui è tenuto il mondo dell’impresa e nello svolgimento delle proprie attività rispetta le leggi e i regolamenti vigenti.

A tal fine favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, nonché sulla base dell’esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di dipendenti e collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli.

Il Gruppo AQR agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità e ripudia ogni discriminazione basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

Nel recente contesto di crescente attenzione alla *corporate governance*, il Gruppo AQR ispira la propria attività interna ed esterna al rispetto dei principi contenuti nel presente documento (di seguito, “**Codice Etico**”), che rappresenta, tra l’altro, una componente fondante dei modelli di organizzazione, gestione e controllo di cui al D.Lgs. 231/01 (di seguito “**Modelli 231**”) e del complessivo sistema di controllo interno del Gruppo AQR, nel convincimento che l’etica nella conduzione degli affari sia da perseguire quale condizione del successo dell’impresa. In questa prospettiva, i principi e i valori espressi nel Codice Etico costituiscono anche un utile riferimento interpretativo nella concreta applicazione dei Modelli 231 in relazione alle dinamiche aziendali.

Il Codice Etico è stato predisposto con l’obiettivo di definire con chiarezza l’insieme dei valori che il Gruppo AQR riconosce, accetta e condivide.

Il Gruppo assicura un’attività di diffusione ed informazione sulle disposizioni del Codice Etico e sull’applicazione dello stesso ai soggetti cui si riferisce, in modo che i dipendenti, gli amministratori e tutti coloro che operano per il Gruppo AQR svolgano la propria attività e/o il proprio incarico secondo una costante e stretta osservanza dei principi e dei valori in esso contenuti.

CAPO I - DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 - Ambito di applicazione e Destinatari

1. Le disposizioni del presente Codice Etico esprimono i principi fondamentali cui si ispira il Gruppo AQR e costituiscono altresì specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza, correttezza e lealtà, che qualificano l’adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell’ambiente di lavoro.

2. I principi e le disposizioni del Codice Etico sono vincolanti per gli amministratori (“**Amministratori**”) e i sindaci (“**Sindaci**”), per tutte le persone legate da rapporti di lavoro subordinato con il Gruppo (“**Dipendenti**”) e per tutti coloro che operano per il Gruppo, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alla stessa (“**Collaboratori**”). Gli Amministratori, i Sindaci, i Dipendenti e i Collaboratori sono di seguito definiti congiuntamente “**Destinatari**”.

3. Il Codice Etico è portato a conoscenza anche di tutti i soggetti terzi che ricevano incarichi dal Gruppo o che abbiano con essa rapporti stabili o temporanei.

Art. 2 - Principi generali

1. Il Codice Etico costituisce un insieme di principi la cui osservanza è di fondamentale importanza per il regolare funzionamento, l’affidabilità della gestione e l’immagine del Gruppo AQR.

2. Tutte le attività sociali vengono svolte in un quadro di concorrenza leale, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, nonché dei principi etici comunemente riconosciuti, quali imparzialità, onestà, lealtà, correttezza, trasparenza e buona fede. A tali principi si richiamano le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni al Gruppo AQR sia esterni.

3. Il Gruppo AQR riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo dell'impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano. La gestione delle risorse umane del Gruppo AQR è improntata al rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse, in un quadro di lealtà e fiducia.

Art. 3 - Comunicazione

1. Il Gruppo AQR provvede ad informare tutti i Destinatari sulle disposizioni e sull'applicazione del Codice Etico, raccomandandone l'osservanza.

2. In particolare, il Gruppo AQR, attraverso le funzioni aziendali a ciò preposte, provvede:

- alla diffusione del Codice Etico presso i Destinatari, mediante la distribuzione di copie dello stesso ovvero tramite la intranet aziendale;
- all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni contenute nel Codice Etico;
- alla verifica dell'effettiva osservanza del Codice Etico;
- agli eventuali futuri aggiornamenti ed implementazione delle disposizioni del Codice Etico, in funzione delle esigenze che di volta in volta si manifestino.

3. Il Codice Etico è altresì pubblicato, con adeguato rilievo, nel sito web www.gruppoaqr.it.

Art. 4 - Responsabilità ed imparzialità

1. Ciascun Destinatario svolge la propria attività lavorativa ed il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti.

2. Nei rapporti di lavoro e di affari, il Gruppo AQR disconosce e rifiuta ogni elemento di discriminazione basato sul sesso, sulla nazionalità, la razza, la lingua, le condizioni personali e sociali, il credo religioso e politico, l'età e la salute delle persone.

Art. 5 - Correttezza

1. Tutte le azioni e le operazioni compiute ed i comportamenti tenuti da ciascuno dei Destinatari nello svolgimento del proprio incarico o funzione sono ispirati a trasparenza, correttezza e reciproco rispetto, nonché alla legittimità sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, secondo le norme vigenti e le procedure interne, anche al fine di tutelare il patrimonio e l'immagine aziendale.

2. In particolare, non sono consentiti:

- il perseguimento di interessi personali o di terzi a detrimento di quelli sociali;
- il perseguimento di interessi aziendali in violazione di norme di legge;
- l'abusivo sfruttamento, nell'interesse personale o di terzi, del nome e della reputazione delle società del Gruppo AQR, nonché delle informazioni acquisite e delle opportunità di affari apprese nello svolgimento del proprio incarico o funzione;
- l'uso di beni e attrezzature di cui i Destinatari dispongano nello svolgimento del proprio incarico o funzione per scopi illeciti o comunque diversi da quelli ad essi propri.

Art. 6 - Conflitto di interesse

1. I Destinatari perseguono, nello svolgimento del proprio incarico o funzione, gli obiettivi e gli interessi generali del Gruppo AQR e si astengono, pertanto, da attività, comportamenti e atti comunque incompatibili con gli obblighi connessi al rapporto intrattenuto con il Gruppo.

2. I Destinatari informano senza ritardo, tenuto conto delle circostanze, il proprio superiore gerarchico o, eventualmente, il soggetto cui siano tenuti, a seconda dei casi, a riferire delle situazioni o attività nelle quali potrebbero essere titolari di interessi in conflitto con quelli del Gruppo AQR (o qualora di tali interessi siano titolari prossimi congiunti) ed in ogni altro caso in cui ricorrano rilevanti ragioni di convenienza. I Destinatari rispettano le decisioni che in proposito sono assunte dal Gruppo.

Art. 7 - Riservatezza

1. I Destinatari assicurano la massima riservatezza sulle notizie e informazioni costituenti il patrimonio aziendale o inerenti all'attività del Gruppo AQR, acquisite e/o elaborate in occasione dell'espletamento del proprio incarico o funzione.

2. Il trattamento delle informazioni riservate, con particolare riferimento a quelle "price sensitive", è effettuato in coerenza con le disposizioni di legge ed i regolamenti applicabili ed è regolato da apposite procedure interne. In ogni caso, è vietato utilizzare tali informazioni per alterare impropriamente il prezzo di strumenti finanziari e comunque per trarre un indebito vantaggio dall'utilizzo di tali dati.

3. Il Gruppo AQR riconosce nella riservatezza dei dati personali, specie se concernenti aspetti sensibili, uno dei profili fondamentali nella tutela della persona ed impone che tali dati siano trattati nel più stretto rispetto delle normative e dei regolamenti vigenti.

CAPO II - COMPORTAMENTO NEGLI AFFARI

Art. 8 - Controllo e trasparenza societaria

1. Veridicità, accuratezza, completezza e chiarezza delle informazioni nella registrazione contabile rappresentano valori fondamentali per il Gruppo AQR, anche al fine di garantire ai soci e ai terzi la possibilità di avere un'immagine chiara della situazione economica, patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

2. Le operazioni o transazioni poste in essere dal Gruppo AQR sono correttamente e tempestivamente registrate nel sistema di contabilità secondo i criteri dettati dalla legge e sulla base dei principi contabili applicabili, in modo che ogni operazione o transazione sia autorizzata, coerente, legittima, verificabile e supportata da idonea e completa documentazione attestante l'attività svolta.

3. I Destinatari, in conformità ai propri ruoli, funzioni e mansioni, sono responsabili della correttezza e della veridicità delle registrazioni contabili e devono rendere noti a chi di competenza eventuali errori, omissioni e/o imprecisioni delle stesse.

4. I rapporti con i soci, l'Assemblea e con gli altri organi di controllo, sia interni che esterni al Gruppo AQR, si orientano alla massima trasparenza e collaborazione, nel rispetto della lealtà, buona fede e collaborazione reciproca.

5. Sono espressamente vietati comportamenti dilatori, elusivi o comunque scorretti, intenzionalmente volti ad ostacolare o indebitamente condizionare le attività di controllo dell'assemblea, dei sindaci, dei revisori e delle autorità di vigilanza.

Art. 9 - Relazioni d'affari

1. Il Gruppo AQR nello svolgimento delle relazioni d'affari si ispira ai principi di legalità, lealtà, trasparenza, correttezza ed efficienza

2. I Destinatari che agiscono in nome o per conto del Gruppo AQR, nei rapporti di affari di interesse dello stesso, nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e nelle relazioni con i terzi (siano essi clienti, fornitori, consulenti, attuali o potenziali) devono tenere un comportamento etico e rispettoso delle leggi e dei regolamenti vigenti, in coerenza con i menzionati principi.

3. Ciascun Destinatario non accetta, né sollecita, per sé o per altri, dazioni o promesse di denaro o di altre utilità, volte a remunerare il compimento di atti pregiudizievoli per il Gruppo AQR o comunque contrari ai propri doveri di fedeltà. Inoltre, non sono accettate indebite pressioni, raccomandazioni o segnalazioni – da chiunque effettuate – idonee a falsare la libera concorrenza negli affari.

4. Analogamente, ciascuno Destinatario si astiene dal dare o promettere a terzi denaro o altre utilità volte ad agevolare o favorire sé stesso o il Gruppo AQR in maniera impropria ed in contrasto con l'etica degli affari ed il libero mercato.

4. Qualora il Destinatario riceva da parte di un terzo una offerta o una richiesta di favori indebiti o comunque di benefici che – essendo contrari ai normali usi commerciali – si prestino ad assumere natura corruttiva ne informa immediatamente il proprio superiore gerarchico o, eventualmente, il soggetto cui sia tenuto a riferire per le iniziative del caso.

Art. 10 - Tutela della Concorrenza e del mercato

1. Il Gruppo AQR riconosce che una concorrenza corretta, libera, leale e trasparente costituisce un fattore decisivo di crescita e costante miglioramento dell'impresa e si astiene, pertanto, da comportamenti atti a favorire indebitamente la conclusione di affari a proprio vantaggio ovvero volti a danneggiare indebitamente l'immagine dei propri *competitors*.

2. Il Gruppo AQR riconosce che il rispetto della proprietà industriale ed intellettuale costituisce uno dei requisiti essenziali per una sana economia di mercato, astenendosi dal praticare o tollerare comportamenti che violino od eludano gli altrui diritti di privativa.

3. Nel rapporto con gli investitori, il Gruppo AQR si ispira ai principi di completezza, correttezza e trasparenza delle informazioni e delle comunicazioni provenienti dalla società, evitando di creare o agevolare situazioni di indebita asimmetria informativa tra coloro che investono sui mercati regolamentati ed assicurando che l'operatività del Gruppo si svolga nel rispetto della vigente normativa e delle migliori prassi finanziarie.

Art. 11 - Rapporti con i fornitori

1. La selezione dei fornitori e la determinazione degli acquisti di beni e/o servizi devono avvenire nel rispetto dei principi del presente Codice Etico e sono basate sulla valutazione di parametri obiettivi, quali la qualità e il prezzo del bene o servizio nonché delle garanzie di assistenza, tempestività ed efficienza.

2. Nel rispetto della legalità e della *best practice* commerciale, tutti i processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per il Gruppo AQR, nonché all'imparzialità e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore in possesso dei requisiti richiesti.

3. Una particolare attenzione nella scelta dei Fornitori viene dedicata alla verifica della loro affidabilità, serietà e solidità, sia dal punto di vista economico che etico-legale.

Art. 12 - Rapporti con le istituzioni

1. I rapporti del Gruppo AQR nei confronti delle istituzioni pubbliche nazionali, comunitarie e internazionali (“**Istituzioni**”), nonché nei confronti di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, ovvero organi, rappresentanti, mandatari, esponenti, membri, dipendenti, consulenti, incaricati di pubbliche funzioni o servizi, di pubbliche istituzioni, di pubbliche amministrazioni, di enti pubblici, anche economici, di enti o società pubbliche di carattere locale, nazionale o internazionale (“**Pubblici Funzionari**”) sono intrattenuti da ciascun Amministratore e da ciascun Dipendente, quale che sia la funzione o l'incarico, o, se del caso, da ciascun Collaboratore, nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali, sulla base dei criteri generali di correttezza e di lealtà.

2. Sono, pertanto, vietati pagamenti illeciti nei rapporti con le Istituzioni e con i Pubblici Funzionari. Sono altresì proibite pratiche di corruzione, favoritismi, comportamenti collusivi, sollecitazioni dirette e/o indirette anche attraverso promesse di vantaggi personali nei confronti di qualunque soggetto appartenente alla Pubblica Amministrazione

3. Il Gruppo AQR, qualora lo ritenga opportuno, può sostenere programmi di enti pubblici intesi a realizzare utilità e benefici per la collettività, nonché le attività di fondazioni e associazioni, sempre nel rispetto della normativa vigente, dei principi definiti nel presente Codice Etico nonché delle procedure aziendali.

CAPO III - PERSONA, SICUREZZA E AMBIENTE

Art. 13 - Risorse umane e tutela della persona

1. Il Gruppo AQR riconosce la centralità delle risorse umane, quale indispensabile fattore di successo e sviluppo per la Società, che si avvantaggia della professionalità, delle competenze e delle personali inclinazioni di ogni lavoratore seriamente impegnato nell'attività lavorativa.

2. La gestione delle risorse umane è pertanto improntata al rispetto e alla valorizzazione della personalità e della professionalità di ciascun individuo, in un contesto lavorativo ispirato ad un clima di lealtà, fiducia, rispetto reciproco e rifiuto di ogni discriminazione o molestia.

3. Il Gruppo AQR favorisce la promozione delle pari opportunità, con riferimento alle condizioni e alle opportunità di lavoro, alla formazione, allo sviluppo e alla crescita professionale di ogni lavoratore, nel rispetto della normativa vigente e dei valori che ispirano il presente Codice Etico.

Art. 14 - Salute e sicurezza sul lavoro

1. Il Gruppo AQR riconosce la rilevanza e la centralità della salute delle persone e della sicurezza dei luoghi di lavoro, intese non solo quali diritti fondamentali dei lavoratori, ma anche come condizioni indispensabili per il migliore svolgimento della prestazione lavorativa.

2. Il Gruppo AQR deplora e si dissocia ogni comportamento o attività che possa comportare sfruttamento, discriminazione o degradazione del lavoratore e si impegna a perseguire il continuo miglioramento dei propri standard di sicurezza, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro.

Art. 15 - Tutela dell'ambiente

1. Il Gruppo AQR si ispira al rispetto e alla salvaguardia dell'ambiente e del territorio, quali fattori chiave di ogni attività imprenditoriale eticamente responsabile.

2. Il Gruppo AQR si impegna a promuovere ed incentivare la tutela dell'ambiente, ad ogni livello della propria attività, dalla differenziazione dei rifiuti d'ufficio al corretto smaltimento e trattamento degli impianti produttivi dismessi.

CAPO IV – SISTEMA SANZIONATORIO

Art. 16 – Violazioni e sanzioni

1. La violazione delle disposizioni, dei valori e dei principi definiti nel presente Codice Etico comporta, a carico dei Destinatari responsabili, l'applicazione dei provvedimenti sanzionatori indicati nei Modelli 231, commisurati alla gravità della violazione.

2. Ferma la rilevanza disciplinare della violazione da chiunque commessa, una particolare attenzione nel rispetto e nell'osservanza del presente Codice Etico è richiesta ai soggetti che rivestono posizioni apicali all'interno del Gruppo, posto che essi – in primo luogo – rappresentando la Società e ne manifestano l'immagine sia all'esterno (relazionandosi con le controparti), sia all'interno (fungendo da esempio per tutti i dipendenti).

CAPO V - DISPOSIZIONI FINALI

Art. 17

Il Codice Etico è approvato dai Consigli di Amministrazione delle società del Gruppo AQR . Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati dai Consigli di Amministrazione e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari.