

POLITICA PER LA QUALITÀ

MISSION

Grazie al nostro lavoro, alle nostre competenze ed alla nostra esperienza vogliamo soddisfare appieno le richieste dei nostri Clienti creando così valore per l'azienda, i propri collaboratori e la comunità.

VISION

Essere sempre guidati dalla ricerca dell'eccellenza per diventare un punto di riferimento per i nostri Clienti in termini di affidabilità per la qualità dei servizi forniti ed il rispetto degli obiettivi che ci vengono assegnati

Essere considerati il partner ideale per il successo dei nostri Clienti.

Nel realizzare la propria missione il **Gruppo AQR**, anche con l'ingresso nel perimetro della nuova Società Smart4 Finance Srl che opera nell'ambito assicurativo e finanziario, si prefigge di generare valore in modo stabile per i Clienti, per le risorse umane, per le Organizzazioni che si interfacciano con l'azienda (fornitori, mondo finanziario, associazioni) verso le quali gli obiettivi sono la Qualità e l'efficacia delle relazioni e infine per gli azionisti, ai quali si vuole assicurare l'aumento di valore stabile nel tempo.

La direzione del **Gruppo AQR**, a seguito dell'analisi del contesto, in linea con le strategie aziendali e nell'intento di assicurare ai propri servizi il più alto livello di qualità, la piena rispondenza ai requisiti cogenti applicabili e alle aspettative dei clienti e delle parti interessate, ha progettato il "Sistema di Gestione" descritto nel Manuale.

E' politica del **Gruppo AQR** di perseguire con determinazione, nel breve e nel lungo termine, i seguenti obiettivi:

- **Eccellenza nella qualità dei servizi forniti.**
- **Garanzia della soddisfazione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente e di quelle cogenti.**
- **Garanzia del successo dell'Azienda, dei suoi collaboratori e di tutte le altre parti interessate.**



ASK·QUESTION·RESOLVE

L'impegno aziendale nel perseguire tali obiettivi è definito dall'impostazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 : 2015, descritto nel Manuale Qualità.

Il **Gruppo AQR** ha definito la presente politica coerentemente con l'analisi del contesto e delle parti interessate e la riesamina periodicamente.

Il Sistema di Gestione per la Qualità del **Gruppo AQR** è basato sui seguenti principi fondamentali :

- **Focalizzazione sul Cliente:** per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative.
- **Leadership:** che deve garantire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno atto a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi definiti dall'azienda.
- **Partecipazione attiva delle persone:** che costituisce l'essenza dell'azienda, perché vive quotidianamente in contatto con il Cliente e trasforma l'impegno per la Qualità in concrete azioni quotidiane tese al suo raggiungimento.
- **Approccio per processi:** per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.
- **Miglioramento:** che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda in termini di efficacia ed efficienza ed è conseguente all'identificazione, compressione e gestione il sistema dei processi aziendali.
- **Processo decisionale basato sulle evidenze:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **La gestione delle relazioni:** perché le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.
- **La gestione delle relazioni:** perché un rapporto di reciproco beneficio con le parti interessate migliora la capacità reciproca di creazione di valore.

Tali principi fondamentali contribuiscono a migliorare la potenzialità interna dell'azienda che trova grande giovamento anche dal coinvolgimento, motivazione e sensibilizzazione di tutte le persone in modo che ciascuna di esse si comporti nel duplice ruolo di **Clienti e Fornitori:**

- come **Cliente**, nel pretendere il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione;



ASK·QUESTION·RESOLVE

- come **Fornitore**, nell'assicurare il massimo livello di qualità nel servizio del suo lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgere correttamente in modo da evitare rifacimenti.

RESPONSABILITA'

La direzione del Gruppo AQR si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse e i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità chiarendo e assegnando a ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

Milano, 20 aprile 2020

AQR Srl
L'Amministratore Delegato
Francesco Esposito

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'f. esposito'.